



## Gebruiksvoorwaarden - Digitaal Hypotheekoverzicht

### Waarom is het belangrijk dat u dit goed leest?

Het Digitaal Hypotheekoverzicht heeft nieuwe functionaliteiten. U kunt nu in het Digitaal Hypotheekoverzicht een extra aflossing op uw lening doen, een voorlopige aflosnota opvragen, declaraties indienen voor betaling uit uw bouwdepot en uw rente herzien. Daarnaast kunt u nog steeds inzicht krijgen in uw huidige hypotheeksituatie en rentemiddeling en renteaankoop regelen.

Bij die nieuwe functionaliteiten horen nieuwe Gebruiksvoorwaarden. Wij verzoeken u daarom deze Gebruiksvoorwaarden goed door te lezen. Een Pdf-bestand van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden vindt u [hier](#), zodat u een kopie van de Gebruiksvoorwaarden kunt opslaan om op een later moment nog eens terug te lezen.

Bij de nieuwe functionaliteiten hoort daarnaast een bijgewerkt Privacy Statement. Dat vindt u [hier](#). Lees ook dit Privacy Statement goed door. Het bevat belangrijke informatie over hoe BNP Paribas met uw persoonsgegevens omgaat en welke rechten u heeft in dit verband.

Overigens kunt u de Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Statement ook altijd raadplegen in de portal.

### 1 Algemeen

- 1.1 Deze website (het "**Digitaal Hypotheekoverzicht**") is een online platform dat u wordt aangeboden door BNP Paribas Personal Finance B.V. ("**BNP Paribas**" of "**wij**").
- 1.2 Via het Digitaal Hypotheekoverzicht heeft u inzicht in uw hypotheeksituatie en kunt u nagaan welke invloed een verandering van uw persoonlijke omstandigheden op uw hypotheek heeft. Ook kunt u via het Digitaal Hypotheekoverzicht bepaalde zaken regelen, zoals renteaankoop en rentemiddeling, het doen van een extra aflossing op uw lening, het opvragen van een voorlopige aflosnota, het indienen van declaraties voor betaling uit uw bouwdepot en het herzien van uw rente.
- 1.3 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de toegang, het gebruik en de inhoud van het Digitaal Hypotheekoverzicht en op alle (rechts)handelingen die worden gedaan via, in en/of waarbij gebruik wordt gemaakt van het Digitaal Hypotheekoverzicht (zoals renteaankoop en het doen van een extra aflossing op uw lening).
- 1.4 BNP Paribas behoudt zich het recht voor om het Digitaal Hypotheekoverzicht en/of deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen of te vervangen. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden kunt u altijd raadplegen op het Digitaal Hypotheekoverzicht. BNP Paribas behoudt zich daarnaast het recht voor om (individuele toegang tot) het Digitaal Hypotheekoverzicht te staken, dan wel om de Gebruiksvoorwaarden met onmiddellijke ingang te beëindigen indien u zich niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.5 Deze Gebruiksvoorwaarden gelden in aanvulling op overige tussen BNP Paribas en u gesloten overeenkomst(en) en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.



- 1.6 Doordat u zich geregistreerd heeft voor het gebruik van het Digitaal Hypotheekoverzicht gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en alle eventuele aanpassingen, wijzigingen, en/of vervangingen daarvan. Door gebruik te maken van het Digitaal Hypotheekoverzicht, op welke wijze dan ook, aanvaardt u gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden.

## **2 Toegang**

- 2.1 Het Digitaal Hypotheekoverzicht is toegankelijk voor klanten met een hypotheek bij BNP Paribas.
- 2.2 Om toegang te krijgen tot het Digitaal Hypotheekoverzicht dient u een account aan te maken. U heeft van ons een registratiecode ontvangen met een beschrijving van de (registratie)procedure die u moet doorlopen om een account aan te maken. Zodra u een account heeft aangemaakt, kunt u met de gegenereerde inloggegevens inloggen in uw account in het Digitaal Hypotheekoverzicht.
- 2.3 Indien u bij BNP Paribas een hypotheek heeft afgesloten die niet alleen op uw naam, maar ook op naam van een partner/medeschuldenaar ('partner') staat, kunt u ervoor kiezen allebei afzonderlijk een account aan te maken of één account gezamenlijk te gebruiken.
- 2.4 Uw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Indien u en uw partner gezamenlijk gebruik maken van één account in het Digitaal Hypotheekoverzicht, kunt u uw inloggegevens uiteraard wel delen met uw partner. Ook als uw partner gebruik maakt van uw inloggegevens, blijft u als accounthouder verantwoordelijk voor gebruik van het Digitaal Hypotheek overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden en mogelijke (rechts)handelingen die via, in of met gebruik van het Digitaal Hypotheekoverzicht worden verricht. U (en eventueel uw partner) bent verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van uw account en u dient alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van uw account en/of de door u aangemaakte inloggegevens. U dient BNP Paribas onmiddellijk op de hoogte brengen indien u bekend raakt met enige vorm van onbevoegd gebruik van uw account of verlies van uw inloggegevens.
- 2.5 Wij streven ernaar dat het Digitaal Hypotheekoverzicht steeds voor u beschikbaar is en u steeds meer functionaliteiten zal bieden. Beschikbaarheid kunnen wij echter niet altijd garanderen. Soms zullen wij de toegang tot het Digitaal Hypotheekoverzicht geheel of gedeeltelijk buiten werking moeten stellen, bijvoorbeeld voor aanpassing of onderhoud van het Digitaal Hypotheekoverzicht. Daarnaast kan het zijn dat bepaalde functionaliteiten (voor u) nog niet of slechts gedeeltelijk toegankelijk zijn.

## **3 Gebruik**

- 3.1 Wij zijn continu bezig het Digitaal Hypotheekoverzicht verder te ontwikkelen en de informatie te actualiseren. Desondanks kan de informatie op het Digitaal Hypotheekoverzicht verschillen vertonen, onvolledig, niet actueel of voor meerdere uitleg vatbaar zijn. Voor de meest actuele stand van zaken kunt u contact met ons opnemen. Voor contactgegevens verwijzen wij u naar onze algemene website. Daarnaast verwijzen wij u naar de overzichten die u jaarlijks per post of via het Digitaal Hypotheekoverzicht van BNP Paribas ontvangt. Indien de gebruiksmogelijkheden in het Digitaal Hypotheekoverzicht wijzigen of worden uitgebreid, dan wordt u daarover vooraf geïnformeerd en kunnen er aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden.



- 3.2 Het is niet toegestaan om het Digitaal Hypotheekoverzicht te gebruiken:
- anders dan in overeenstemming met algemeen aanvaard gebruik van vergelijkbare diensten op het internet;
  - op een manier die, naar de mening van BNP Paribas, schadelijk, onrechtmatig of nadelig is of ergernis en ongemak veroorzaakt voor BNP Paribas, andere gebruikers van het Digitaal Hypotheekoverzicht en/of andere derden, of die het functioneren van het Digitaal Hypotheekoverzicht, de daarop aangeboden informatie en/of de achterliggende programmatuur, negatief beïnvloedt;
  - anders dan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden; en
  - anders dan in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving
- 3.3 U kunt uw account voor het Digitaal Hypotheekoverzicht op elk moment beëindigen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen

#### **4 Zaken regelen via het Digitaal Hypotheekoverzicht en inzicht in uw hypotheeksituatie**

##### Rentemiddeling en renteaankoop

- 4.1 Het is mogelijk om in het Digitaal Hypotheekoverzicht onder andere rentemiddeling en renteaankoop te regelen. In het geval de hypotheek op twee namen staat, kan een verzoek om rentemiddeling en renteaankoop alleen worden uitgevoerd als u en uw partner beiden akkoord hebben gegeven voor de wijziging.
- 4.2 In het geval u in het Digitaal Hypotheekoverzicht aangeeft tot rentemiddeling of renteaankoop over te willen gaan, ontvangt u van BNP Paribas een aanbod voor de rentemiddeling of renteaankoop. Dit aanbod zal de voorwaarden beschrijven waaronder u tot rentemiddeling of renteaankoop kunt overgaan en de uiterste datum voor aanvaarding van dit aanbod. Dit aanbod van BNP Paribas wordt aan u verstrekt via het account in het Digitaal Hypotheekoverzicht waarmee u in het Digitaal Hypotheekoverzicht heeft aangegeven tot renteaankoop of rentemiddeling over te willen gaan. U ontvangt daarvan een melding per e-mail.
- 4.3 Indien u akkoord bent met het aanbod van BNP Paribas voor rentemiddeling of renteaankoop, kunt u via het Digitaal Hypotheekoverzicht aangeven dat u het aanbod van BNP Paribas aanvaardt. Uw partner kan vervolgens in het Digitaal Hypotheekoverzicht digitaal akkoord geven voor de wijziging door middel van iDIN (een dienst van banken waarmee consumenten zich bij andere organisaties met de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun eigen bank kunnen identificeren). Ook is het mogelijk voor uw partner om via het eigen gebruikersaccount akkoord te geven. Klanten zonder internetbankieren kunnen gemakkelijk op de portal een registratiecode aanvragen om een account aan te maken voor het Digitaal Hypotheekoverzicht. Daarmee kunnen zij vervolgens digitaal akkoord geven op de wijziging. Daarnaast is het mogelijk het renteaanbod te downloaden, printen, ondertekenen en ons toe te sturen.



- 4.4 Om er zeker van te zijn dat u daadwerkelijk het aanbod van BNP Paribas wenst te aanvaarden, zal BNP Paribas de rentemiddeling of renteaankoop pas daadwerkelijk effectueren (en heeft de renteaankoop en rentemiddeling pas werking) zodra u beiden op voornoemde wijze akkoord heeft gegeven en u de in het aanbod vermelde vergoeding (in geval van renteaankoop) of administratiekosten (in geval van rentemiddeling) tijdig heeft betaald overeenkomstig de instructies in het aanbod. Dit vergt een actieve betalingsopdracht van uw zijde. De betaling dient door BNP Paribas te zijn ontvangen vóór de datum waarop de rentemiddeling of renteaankoop zou ingaan. Indien de betaling of de schriftelijke machtiging niet voor deze uiterste datum door BNP Paribas is ontvangen, vervalt het aanbod en wordt u geacht het aanbod van BNP Paribas nooit te hebben aanvaard. Eventueel na die datum ontvangen (onverschuldigde betaalde) betalingen zullen door BNP Paribas aan u worden geretourneerd.
- 4.5 Indien u tijdig het aanbod heeft aanvaard en u tijdig de betreffende betalingen als bedoeld in artikel 4.3 en 4.4 van deze Gebruiksvoorwaarden heeft gedaan, zal BNP Paribas de renteaankoop en rentemiddeling effectueren. U ontvangt na de effectuering van de renteaankoop en/of rentemiddeling door BNP Paribas een schriftelijke bevestiging per post aan het correspondentieadres dat bij ons bekend is en gekoppeld is aan uw lening.

#### Rente herzien

- 4.6 Tevens kunt u, zodra uw huidige rentevastperiode afloopt, in het Digitaal Hypotheekoverzicht een nieuwe rentevastperiode kiezen met bijbehorend rentepercentage. In het geval de hypotheek op twee namen staat, kan een nieuwe rentevastperiode alleen worden gekozen als u en uw partner beiden akkoord hebben gegeven voor de renteherziening.
- 4.7 Drie maanden voor het einde van uw rentevastperiode ontvangt u van ons per e-mail de aankondiging dat uw rentevastperiode eindigt, dat u per leningdeel een nieuwe rentevastperiode kunt kiezen (met bijbehorend rentepercentage) en dat een voorstel daarvoor klaarstaat in het Digitaal Hypotheekoverzicht. Zodra u inlogt in uw Digitaal Hypotheekoverzicht kunt u het voorstel en de bijbehorende voorwaarden en informatie inzien. De voorwaarden beschrijven onder meer de uiterste datum voor het maken van een keuze voor een nieuwe rentevastperiode.
- 4.8 Via het Digitaal Hypotheekoverzicht kunt u per leningdeel aangeven welke rentevastperiode met bijbehorend rentepercentage u kiest. Uw partner kan vervolgens in het Digitaal Hypotheekoverzicht digitaal deze keuze bevestigen door middel van iDIN (een dienst van banken waarmee consumenten zich bij andere organisaties met de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun eigen bank kunnen identificeren). Ook is het mogelijk voor uw partner om via het eigen gebruikersaccount de keuze te bevestigen. Klanten zonder internetbankieren kunnen gemakkelijk op de portal een registratiecode aanvragen om een account aan te maken voor het Digitaal Hypotheekoverzicht. Daarmee kunnen zij vervolgens digitaal de keuze bevestigen. Daarnaast is het mogelijk het voorstel voor een nieuwe rentevastperiode met bijbehorend rentepercentage te downloaden, printen, invullen, ondertekenen en ons toe te sturen.



- 4.9 Indien u de aankondiging dat uw rentevastperiode eindigt en dat u per leningdeel een nieuwe rentevastperiode kunt kiezen (met bijbehorend rentepercentage) per post ontvangt, kunt u uw keuze kenbaar maken op het per post aan u toegezonden voorstel. Het formulier kunt u vervolgens aan ons retourneren. In het geval de hypotheek op twee namen staat, kan een nieuwe rentevastperiode (met bijbehorend rentepercentage) alleen worden gekozen als u en uw partner beiden het voorstel met betrekking tot de renteherziening hebben ondertekend.
- 4.10 Indien BNP Paribas niet voor de uiterste datum, zoals vermeld in de voorwaarden van het voorstel, de keuze voor een nieuwe rentevastperiode (en indien aan de orde, de bevestiging van uw partner van de keuze) zoals beschreven in 4.8 en 4.9, heeft ontvangen, wordt de rentevaste periode automatisch verlengd met dezelfde termijn als de voorgaande rentevaste periode met bijbehorend rentepercentage.
- 4.11 U ontvangt van ons per post een bevestiging van de herziening van de rentevastperiode met bijbehorend rentepercentage en uw nieuwe maandbedrag, op het correspondentieadres dat bij ons bekend is en gekoppeld is aan uw lening.

#### Extra aflossen

- 4.12 U kunt in het Digitaal Hypotheekoverzicht ook een extra aflossing op uw lening doen. U kunt door middel van een voorbeeldberekening eerst bekijken wat de impact is van de extra aflossing op uw maandbedrag en wat eventueel de vergoeding is die u moet betalen. Vervolgens kunt u de aflossing verrichten door middel van een betaling via iDeal. U kunt de betaling ook verrichten door de betaalinstructie over te nemen en zelf de betaling te verrichten.

#### Voorlopige aflosnota en indienen declaraties bouwdepot

- 4.13 Daarnaast kunt u in het Digitaal Hypotheekoverzicht een voorlopige aflosnota opvragen waarmee u een indicatie krijgt wat het u kost om uw lening helemaal terug te betalen.
- 4.14 U kunt in het Digitaal Hypotheekoverzicht bovendien declaraties indienen voor betaling uit uw bouwdepot. U kunt in dat kader een kopie van een factuur uploaden. Om de verzending van uw declaratie(s) te bevestigen, ontvangt u een SMS met een code die u in de portal dient in te vullen. BNP Paribas zal uw declaratie(s) vervolgens beoordelen, waarna in geval van goedkeuring tot uitbetaling wordt overgegaan.

#### Inzicht in uw hypotheeksituatie

- 4.15 U kunt in het Digitaal Hypotheekoverzicht ook inzicht krijgen en houden in uw huidige hypotheeksituatie. Zo kunt u in het Digitaal Hypotheekoverzicht bijvoorbeeld uw restschuld zien. Ook kunt u, onder meer door middel van voorbeeldberekeningen, nagaan welke invloed een verandering in uw persoonlijke omstandigheden en/of die van uw partner heeft op uw hypotheeksituatie.



- 4.16 De informatie in het Digitaal Hypotheekoverzicht en de (voorbeeld)berekeningen en uitkomsten die u in het Digitaal Hypotheekoverzicht kunt genereren, zoals bedoeld in artikel 4 van de Gebruiksvoorwaarden, zijn nadrukkelijk niet te beschouwen als een (financieel en persoonlijk) advies. Voor een (persoonlijk) advies over hypotheek gaat u naar uw financieel adviseur. Voornoemde (voorbeeld)berekeningen en uitkomsten zijn uitdrukkelijk indicatief en uitsluitend berekend op basis van de gegevens die u of een adviseur heeft ingevoerd. De informatie dient bovendien niet ter vervanging van een professionele hypotheekadviseur. Beslissingen op basis van de informatie in het Digitaal Hypotheekoverzicht zijn uw eigen verantwoordelijkheid en komen voor uw eigen rekening en risico. U kunt dan ook aan de (voorbeeld)berekeningen en de uitkomsten daarvan zoals bedoeld in artikel 4 van de Gebruiksvoorwaarden geen rechten ontleen, noch kunt u of een (hypotheek) adviseur ons verplichten om deze berekeningen en uitkomsten als basis voor een overeenkomst te laten dienen of hieruit enige toezegging af te leiden. Dit laatste geldt niet voor het aanbod als bedoeld in artikel 4.2 van de Gebruiksvoorwaarden.

## **5 Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, databankrechten en merkenrechten met betrekking tot het Digitaal Hypotheekoverzicht, de daarop aangeboden informatie en/of de achterliggende programmatuur, zijn en blijven eigendom van BNP Paribas en/of haar licentiegevers.
- 5.2 Indien u iets van de inhoud van het Digitaal Hypotheekoverzicht wilt kopiëren, doorsturen, verspreiden, een ander laten betalen voor de inhoud van het Digitaal Hypotheekoverzicht of links maken naar het Digitaal Hypotheekoverzicht, dan heeft u daarvoor de voorafgaande toestemming nodig van BNP Paribas.
- 5.3 U mag de informatie op het Digitaal Hypotheekoverzicht afdrukken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

## **6 Privacy en cookies**

- 6.1 Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met ons Privacy Statement (dat vindt u [hier](#)).
- 6.2 Voor het gebruik van cookies verwijzen we naar de cookieverklaring.

## **7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Wij zijn uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid van gegevens die u als gebruiker van het Digitaal Hypotheekoverzicht zelf aanlevert, aanvraagt en/of verwerkt, met uitzondering van het aanbod als bedoeld in artikel 4.2 van de Gebruiksvoorwaarden.



- 7.2 Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht sluiten wij uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct dan wel indirect, die voortvloeit uit, of verband houdt met:
- het juiste of onjuist gebruik van het Digitaal Hypotheekoverzicht en de daarop aangeboden informatie,
  - het (al dan niet tijdelijk) niet of beperkt beschikbaar zijn van het Digitaal Hypotheekoverzicht; en
  - de berekeningsprogramma's die u op het Digitaal Hypotheekoverzicht vindt.
- 7.3 BNP Paribas garandeert niet dat het Digitaal Hypotheekoverzicht vrij is van gebreken, fouten, virussen en/of andere schadelijke elementen. Wij garanderen ook niet dat dergelijke gebreken, fouten, virussen en/of andere schadelijke elementen zullen worden ontdekt, hersteld of verwijderd.
- 7.4 Maakt u of uw financieel adviseur kosten of lijdt u of uw financieel adviseur schade door de uitkomsten van de berekeningsprogramma's op het Digitaal Hypotheekoverzicht te gebruiken? Dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Ook niet als u of uw financieel adviseur kosten maakt of schade lijdt door het gebruik van informatie over hypotheek en andere financiële producten en diensten die wij op het Digitaal Hypotheekoverzicht hebben staan.
- 7.5 Wij plaatsen verwijzingen of hyperlinks naar websites, producten en diensten van andere organisaties of personen alleen om u extra informatie te geven. Wij hebben geen invloed op websites die niet door ons worden beheerd en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van die websites, producten en diensten. Ook controleren wij de informatie van die websites niet op juistheid, volledigheid, actualiteit en betrouwbaarheid. Wij raden u aan om op elke website de daar beschikbare voorwaarden te raadplegen.
- 7.6 De beperkingen van onze aansprakelijkheid genoemd in deze Gebruiksvoorwaarden gelden niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze zijde.

## **8 Browsers die het Digitaal Hypotheekoverzicht ondersteunen**

- 8.1 U kunt het Digitaal Hypotheekoverzicht bekijken op uw vaste computer, laptop, tablet of smartphone.
- 8.2 U bekijkt het Digitaal Hypotheekoverzicht in uw browser. Met de nieuwste versie van uw browser werkt het Digitaal Hypotheekoverzicht het beste. Dat is ook het veiligst, want een nieuwe versie ondersteunt vaak meer en betere beveiligingstechnieken. Met oudere browsers loopt u het risico dat webpagina's minder goed worden getoond. Het kan daardoor mogelijk zijn dat u de website niet helemaal kunt gebruiken.
- 8.3 De volgende browsers worden op dit moment ondersteund:
- Microsoft Internet Explorer: versie 9 en hoger;
  - Google Chrome: laatste vrijgegeven versie;
  - Apple Safari: laatste vrijgegeven versie;
  - Mozilla Firefox: laatste vrijgegeven versie.



- 8.4 Update uw besturingssysteem en browser regelmatig. Stel bij voorkeur automatische updates in.
- 8.5 Als u een andere, of een oudere browser gebruikt dan hierboven weergegeven dan wil dat niet meteen zeggen dat u het Digitaal Hypotheekoverzicht niet kunt bekijken. Maar als u een probleem ondervindt in het gebruik van het Digitaal Hypotheekoverzicht dan kan dat eventueel door die browser komen. Neem in dat geval contact met ons op zodat wij een oplossing kunnen zoeken.

## **9 Overige bepalingen**

- 9.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van kracht zolang u gebruik maakt van en/of toegang heeft tot het Digitaal Hypotheekoverzicht. Op het Digitaal Hypotheekoverzicht en deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Eventuele geschillen uit hoofde van of in verband met (het gebruik van) het Digitaal Hypotheekoverzicht en/of deze Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is.
- 9.3 Indien één van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden van kracht blijven.
- 9.4 Het is niet toegestaan uw rechten uit deze Gebruiksvoorwaarden dan wel uw rechten op toegang tot en gebruik van het Digitaal Hypotheekoverzicht aan een derde over te dragen. BNP Paribas kan haar rechten en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden aan een derde overdragen.
- 9.5 BNP Paribas is gerechtigd bij het uitvoeren van haar verplichtingen met betrekking tot het Digitaal Hypotheekoverzicht en/of uit deze Gebruiksvoorwaarden derden in te schakelen.

## **10 Contact**

Heeft u een vraag, probleem of klacht? Neem dan alstublieft contact met ons op. Dan kunnen wij proberen een passende oplossing te vinden. Uw vraag, probleem of klacht geeft ons ook de mogelijkheid om onze dienstverlening steeds te verbeteren.

U kunt uw vraag, klacht of probleem sturen naar:

BNP Paribas Personal Finance B.V.  
Marten Meesweg 97  
3068 AV Rotterdam  
Telefoon: 010 – 242 16 10  
E-Mail: [mijn@bnpparibas-pf.nl](mailto:mijn@bnpparibas-pf.nl)  
KvK nummer: 33235784

Datum inwerkingtreding: 1 februari 2019